

第五届中国扎根理论研究方法论研讨会  
——与会心得汇总

2010年10月13日至15日

西安，中国

美国扎根理论学院

[www.groundedtheory.com](http://www.groundedtheory.com)

## 与会者会后心得（一）

参加了三天的研讨会，感觉可用两个字概括：“幸运”。这个幸运有几个意思：其一，认识费小冬博士，他的认真严谨、执着专一让我敬佩；其二，费小冬博士给我们介绍的格拉泽版本的扎根理论，让我耳目一新；其三，整个研讨会期间争论激烈但气氛融洽，轻松自在。

其实，在参会之前，我对扎根理论了解得不多，所以有人对我说，这次研讨会是不是纠正了你以前的错误看法？我说，以前我对扎根理论就没有多少了解，所以也没什么错误看法，这次倒是一次好的机会，直接接触到正统的扎根理论，让它在我脑子里扎下了根。

因为我是质性社会学研究室的工作人员，所以费小冬博士开玩笑说我是自然呈现出来的，那么借用他的话，我觉得扎根理论对我来说也是自然呈现。因为本届研讨会在西安举行，我有机会参加了会议，研讨会对我来说确实影响很大，出乎我自己的意料。

我感到，在目前的思维困境之中似乎找到了另外一条路，不知能否走通，但也有了新的希望。我们平时在做调研的时候，也强调研究对象的视角，并尽量用他们本身的话来表达，可能更多的是描述性，有主观性的选择，没有有意识的“抽象概念化”。另一个问题就是，有时存在着这样一种情况，即研究者前期设想了研究问题，设计了访谈大纲，可研究对象对此并不感兴趣，有的研究对象自说自话，不理睬研究者的问题，需要不断地引导，才把研究对象拉回到研究者的问题上，双方都感到吃力，交流上存在沟壑。更有甚者，研究对象不愿意填问卷，让研究者很无奈，其实这应该也是忽视研究对象所关注的问题导致的。

目前我遇到了这样的困境，在我困惑之时，有幸参加了本次研讨会，我感觉好像拿到了一把钥匙，能打开我心头的锁，有一种尝试的冲动。所以我说，我觉得很幸运，在合适的时候，费小冬博士带来了格拉泽版本的扎根理论，这也算“自然呈现”吧！遗憾之处就是，三天的时间太短，我很想能看到一个完整的例子，在扎根理论方法论的指导下，怎样逐渐地自然呈现，又如何抽象概念化，最终形成实质性或形式性理论。这个问题就留在会后向费小冬博士请教，希望费小冬博

士能耐心指导。

吴南，陕西省社会科学院

## 与会者会后心得（二）

小诗一首

无题

自古学问无遗力，坎坷路遥出文章。  
多方驰使费中心，共聚秦城论道长。  
菁菁后生默桌岸，我荐格拉泽辈人。  
羞赧愧对前贤作，得失浮沉意自扬。  
岁月春水自在逝，誓觉皓首浸墨香。  
合卷掩沉思行路，万涓回归扎根场。

杨志军，浙江湖州师范学院

## 与会者会后心得（三）

看着各位学员不断传来的照片，2010年10月13-15日在西安交大管理学院开展扎根理论研讨会的一幕幕清晰浮现出来。

变革的时代。作为研究者，我们可谓生不逢时，身处在变革的时代，全球化也好、新技术革命也罢，企业实践与社会发展还“在路上”，没有经过沉淀的经验是不可靠的，快速变化的现象不断挑战学者们的智慧；另一方面，这个时代的研究者又是幸运的，技术革命带来各式各样的新实践为新理论的发现创造了契机，那种超经典的理论——曾几何时，足以指导数个世纪人类实践的理论，再难寻觅，因为变化太快！这是个值得庆祝的时代，因为不再有不容置疑的理论，也不再用火刑消除异见！

创新的理论。在快速变革的时代，层出不穷的、新颖的人类实践不断捉弄研究者的理性（有限的）。那些曾经被尊为“基业长青”的企业，短短几年光景就从人们视线里消失殆尽，而更多新的、复杂的实践现象至今仍让学者们迷惑不已。学者们或许慨叹变化太快、现象太复杂，然而，问题的关键可能并不在于人类实践的丰富与理性的有限，某种程度上扎根理论道出了真谛，问题的关键在于研究者的问题域与实践者的问题域相背离。特别是在主流的、定量为主的实证主义方法论指导下，大量的论文不断从研究者自己所关注的问题、自己所“看”到的问题处理过程出发，构造出一个个理论，全然不顾实践者（研究对象）的焦虑、关注、处理过程，这必然招致研究疲于“追赶”实践。扎根理论方法论传递出这样的信息，研究者需要放下身段，去了解实践者的焦虑、关注、处理过程，并进行抽象、概念化，形成理论。

实践与理论之间的张力。扎根理论提醒研究者，科学研究需要研究者的问题域与实践者的问题之间耦合，观察与资料呈现之间耦合，呈现的资料与抽象概念化之间耦合，当然，扎根理论并不是以做好这些自居，而是表达了对科学研究这种期望。扎根理论也提醒研究者，不要自恃人类的理性而妄自尊大，也不要迷失在复杂、庞杂的现象里而妄自菲薄，关键是如何提出正确的问题、如何做合适的研究！

我感到很幸运:能够与费小冬博士、来自各地的学员等共同学习了扎根理论,并有机会聆听 Glaser 阐述扎根理论的立场、观点,尽管它的影响或许在未来才能显现。衷心感谢费小冬博士!衷心祝愿扎根理论深深扎根于中国学者的心里,并结出累累硕果!

刘鹏

于西安交大管理学院

10年11月2日、5日、6日

## 与会者会后心得（四）

自然呈现——来自扎根理论研讨会编码练习的启示

郝丽风，吕涛

中国矿业大学，徐州

10月中旬，期待已久的扎根理论研讨会如期在古城西安举行，三天的会议议程排得很满，会议采用“鱼缸”讨论模式。会议开始后，整个人的精神处于高度紧张的状态之中，因为一直都在与来自全国各地的同仁们进行讨论甚至是争论，既兴奋又疲惫，每天结束的时候都感觉筋疲力尽。

此次研讨会印象最深的就是第二天的编码练习。格拉泽的扎根理论认为一切资料都是数据，所以这次的编码练习材料来自网络 (<http://www.metropolistv.nl/nl/>) 上的一个视频资料。

练习资料是 metropolistv 对南京的一位自愿者的采访视频。这位自愿者名叫陈思，家住在南京长江大桥附近。南京长江大桥曾经是中国之最，但也是中国自杀率最高的桥梁。陈思因为常年目睹大桥上出现的跳江事件，便自发地对那些想要跳江的人施以救助。陈思从 2003 年起，利用每个星期的周六和周日到大桥上进行巡视，每个周末的早上 8 点到下午 5 点陈思都会骑车在大桥上寻找那些他觉得有可能跳下大桥的人。除此之外陈思还在大桥上贴上了广告牌，并留下自己的联系方式，到采访时间为止大概有 9000 到 10000 人通过短信向他求助，这几年光救助短信陈思就发了 5 万 5 千多条。陈思救人所耗费用全部是自己的工作收入所得，他还办了一个陈思工作室，专门临时安置并控制被救人员。练习资料中的相关图片如下：



图 1：南京长江大桥



图 2：有人在南京长江大桥自杀后的一幕



图 3：陈思





图 4：劝说想要自杀的人



图 5：救助现场



图 6：大桥上贴救助广告



图 7：陈思的工作室



图 8：被救助者在陈思工作室

编码练习开始的时候，费博士就告诉我们可以边看边记录，也可以看完再做记录。研讨会的同仁都采用了第一种方式，边看视频边做记录，看完视频之后根据自己的记录做编码。首先是逐行进行的初级编码，编完一次之后又进行了二级编码。二级编码是通过对比初级编码进行不断比较，把初步抽象出来的概念做进一步的抽象，整个编码过程持续了将近两个小时。现场准备了剪刀和胶水，大家把自己的初级编码剪下来贴在二级编码的下面，这样可以很清晰地看出整个思路。编码现场的图片如下：



图 9：与会者在进行编码



图 10：费博士在现场指导

编码完成以后每一个参与人员都介绍了自己的编码过程以及编码结果，这个过程用时很长，每位与会者都细致地介绍了自己的整个编码过程，尤其是初级编码和二级编码的结果和理由。在介绍的过程中，其他与会人员会针对一些有意思的介绍发问并引起讨论，费博士也会针对一些编码中出现的问题提出指导意见。费博士在总结的时候认为某一位同仁的编码做得很好，这位同仁有着社会学背景，我个人也感觉她在抽象概念的时

候似乎更贴切一些，也许要做好扎根理论的编码工作就应该了解社会学的很多术语。介绍和讨论现场图片如下：



图 11：与会者介绍自己的编码过程及结果



图 12：与会者在讨论



图 13：费博士在现场点评



图 14：下午换了地方继续介绍和讨论

虽然在资料的转录和编码的过程中编码者难以避免加入个人的主观意见，但是令人惊奇的是，很多概念重复地在不同参与者的编码中涌现出来。一开始接触扎根理论的时候，总是觉得这种方法主观性太强了，不同的人带着自己的认识论和本体论来看待同一个事件，可想而知，每一个人所看到的和关注的东西肯定不一样，主观性的影响对于最后研究结果的影响难以避免，但是经过这样一个编码练习，我发现主观性的影响虽然难

以避免，但是扎根理论对于客观现实的尊重会尽可能地消除这种影响，真正重要的东西会在不断的资料分析和编码过程中涌现出来。自然呈现初步展示了它的神奇魅力，通过这次编码我才意识到关注研究对象本身的问题有多么重要！具体的编码结果如下（节选）

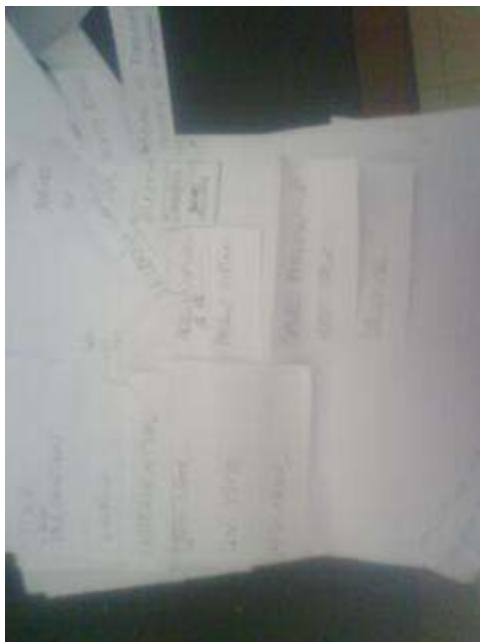


图 15：与会者的编码 1



图 16：与会者的编码 2

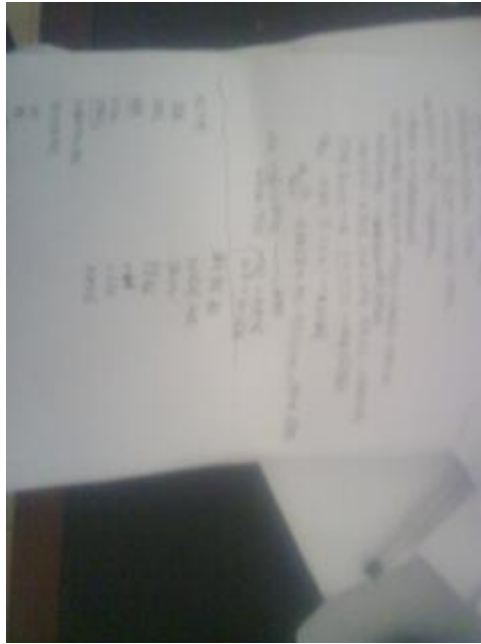


图 17: 与会者的备忘录

另外,通过这个编码练习我发现,在研究的过程中扎根理论不仅可以作为一种研究方法论和方法,更可以为研究者指明研究方向,因为在整个编码过程中,我就有了好几个有意思的想法,觉得这些问题都是值得研究的问题,不知道其他同仁是否有这样的想法。

比较遗憾的是这个编码练习的时间太有限了,如果编码练习的时间安排得再多一些,大家有时间多看几次视频资料,多做几个练习,之后在进行理论性抽样练习就更好了。

在这次研讨会结束的时候,费小冬博士请每一个与会者都上台谈谈自己的感想,我把每一位同仁的感想都记录下来,后来整理的时候发现,大家一致认为这次会议印象最深、收获最大的就是这个编码练习,如果在今后的研讨活动中可以更深入到扎根理论的编码过程中去,可能会有更多收获。

## 其他相关信息

### 第六届中国扎根理论研究方法论研讨会

时间：2012年8月1日至3日

地点：中南财经政法大学，武汉，中国

如有任何建议，意见及反馈，请电邮费小冬([fosterfei2@yahoo.com](mailto:fosterfei2@yahoo.com))